

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY FIRMY Control4s.

Zakres obowiązywania: Polski obszar celny

Data wydania: 01 styczeń 2015

Miejsce wydania: Kraków

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży zwane dalej OWS zostały wydane na podstawie art. 384 Kodeksu cywilnego i określają warunki sprzedaży produktów przez Firmę Control4s z siedzibą w Krakowie na polskim obszarze celnym w rozumieniu Ustawy Prawo celne.
2. Użyte w dalszej części terminy oznaczają:
 - a) Control4s – firma działająca pod nazwą “Control4s Marcin Budziszak” z siedzibą w Krakowie
 - b) KUPUJĄCY – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupu na zasadach określonych w ogólnych warunkach sprzedaży.
 - c) PRODUKTY – urządzenia sprzedawane przez Control4s.
 - d) PRODUKTY SPECJALNE – urządzenia wyprodukowane przez Control4s na podstawie dokumentacji przekazanej przez Kupującego.
 - e) STRONY – Control4s i Kupujący.
 - f) UMOWA – umowa sprzedaży zawarta pomiędzy Control4s a Kupującym
 - g) KREDYT KUPIECKI - sprzedaż z odroczonym terminem płatności.
 - h) RABAT – wyrażony w wielkości procentowej wskaźnik obniżający cenę katalogową.
 - i) CENA – kwota wyszczególniona w cenniku lub katalogu produktów.
 - j) SYSTEM – utworzony przez Kupującego system zabezpieczeń , którego część składową tworzą urządzenia wyprodukowane i sprzedawane przez Control4s
 - k) ZABEZPIECZENIE – weksel, czek, gwarancja bankowa.
 - l) PRZEDSTAWICIEL – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej współpracująca z Control4s w zakresie sprzedaży produktów.

§ 2. Składanie zamówień i zawarcie umowy.

1. Kupujący składa zamówienie na produkty pisemnie przy użyciu formularza dostarczonego przez Przedstawiciela. Formularz zamówienia dostępny jest również na stronie “www.control4s.pl”.
2. Zamówienia mogą być przesyłane faksem lub listem poleconym na adres wskazany w formularzu lub składane osobiście w siedzibie firmy Control4s.

3. Zamówienia na produkty specjalne składane będą pisemnie listem poleconym z podpisami osób upoważnionych do reprezentowania Kupującego.
4. Kupujący określi w zamówieniu rodzaj, ilość zamówionych produktów oraz oczekiwany termin realizacji.
5. Control4s niezwłocznie potwierdza przyjęcie zamówienia. W potwierdzeniu Control4s podaje rodzaj i ilość będących przedmiotem sprzedaży produktów, cenę i ich wartość oraz przewidywany termin realizacji zamówienia.
6. Control4s jest związany terminem realizacji zamówienia tylko wówczas, gdy potwierdzi go na piśmie.
7. Umowa zostaje zawarta z chwilą dojścia do Kupującego potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Control4s
8. Termin realizacji nie może być krótszy niż 7 dni roboczych i biegnie od dnia potwierdzenia zamówienia przez : Control4s Marcin Budziszak, ul. Okulickiego 53/5 31-637 Kraków NIP:676-128-55-51
9. Jeżeli przedmiotem umowy jest wykonanie przez Control4s produktów specjalnych Kupujący zobowiązany jest do przekazania niezbędnej dokumentacji w terminie trzech dni od dnia złożenia zamówienia. W razie niedostarczenia przez Kupującego dokumentacji lub dostarczenia jej po terminie Control4s może od umowy odstąpić.
10. W przypadku przeterminowanych płatności, nieuregulowania odsetek za zwłokę lub przekroczenia warunków kredytu kupieckiego Control4s może wstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień do czasu uregulowania dotychczasowych należności.
11. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją postanowień zawartych w ogólnych warunkach sprzedaży.
12. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych kontaktach handlowych z Control4s przyjęcie przezeń ogólnych warunków sprzedaży przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
13. Jeżeli Kupujący nie złożył oświadczenia o akceptacji ogólnych warunków sprzedaży Control4s może wstrzymać się z wydaniem towaru do czasu złożenia takiego oświadczenia.

§ 3. Kredyt kupiecki.

1. Control4s zastrzega sobie prawo do sprzedaży produktów z odroczonym terminem płatności na zasadzie kredytu kupieckiego.
2. Kupujący w terminie 7 dni licząc od daty potwierdzenia zamówienia przez Control4s wystawi tytułem zabezpieczenia transakcji weksel, czek lub gwarancję bankową.
3. Rodzaj i sposób zabezpieczenia transakcji określi Control4s.
4. W razie niedopełnienia przez Kupującego obowiązku określonego w par.3 ust.2, Control4s wstrzyma realizację zamówienia do czasu złożenia przez Kupującego zabezpieczenia transakcji.

5. Własność sprzedanych produktów przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty całej ceny w określonym terminie.
6. W razie popadnięcia przez Kupującego w zwłokę z zapłatą należności za dostarczone produkty, Control4s może odstąpić od umowy bez wyznaczania Kupującemu dodatkowego terminu do spełnienia świadczenia.
7. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w terminie, Control4s może zażądać od Kupującego zwrotu produktów niezapłaconych. Control4s zastrzega sobie prawo do żądania odszkodowania w przypadku zużycia lub zniszczenia produktów, w szczególności, gdy wartość produktów odebranych z magazynu Kupującego jest niższa od kwoty którą Kupujący powinien uiścić za otrzymane produkty.

§ 4. Płatności.

1. Ceny produktów wyszczególnione są każdorazowo w cenniku przekazanym Kupującemu. Control4s zastrzega sobie prawo do udzielenia Kupującemu rabatu.
2. Zapłata za otrzymane produkty następuje po wystawieniu faktury lub według uzgodnionych warunków płatności. Termin zapłaty jest każdorazowo określany w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia i biegnie od dnia wystawienia faktury, chyba że Strony ustalą inny termin płatności.
3. Przy zamówieniach produktów specjalnych Control4s zastrzega sobie prawo do żądania od Kupującego zadatku.
4. Za dzień spełnienia świadczenia przez Kupującego przyjmuje się dzień uznania rachunku bankowego Control4s Marcin Budziszak. W razie zwłoki Kupującego z zapłatą należności za dostarczone produkty, Control4s jest uprawniony bez dodatkowego wezwania do żądania za każdy dzień zwłoki odsetek w wysokości:
 - a) ustawowej, jeżeli opóźnienie nie przekracza 30 dni,
 - b) 0,1% za każdy dzień zwłoki, jeżeli opóźnienie przekracza 30 dni.
6. W przypadku nieterminowej realizacji płatności Control4s jest uprawniony do dochodzenia obok należności głównej i odsetek za opóźnienie, również kosztów sądowych, egzekucyjnych, kosztów zastępstwa procesowego oraz wszelkich kosztów związanych z windykacją należności.
7. Jeżeli Kupujący popadł w zwłokę z realizacją płatności należnych na podstawie więcej niż jednej faktury, Control4s jest uprawniony do zaliczenia zapłaty z tytułu którejkolwiek faktury na poczet odsetek za opóźnienie, a następnie należności najwcześniej wymagalnych.
8. W wypadku przekroczenia terminu płatności za otrzymane produkty, wynikający chociażby z jednej faktury, Control4s może postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatności wynikające z wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie minęły.
9. Zgłoszenie reklamacyjne nie uprawnia Kupującego do wstrzymania zapłaty za otrzymane produkty.
10. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomiania Control4s o każdorazowej zmianie siedziby, miejsca zamieszkania lub adresu do doręczeń. W przypadku braku zawiadomienia

doręczenia dokonywane na adresy wskazane w zamówieniu, umowach partnerskich lub innych porozumieniach handlowych uważane są za skuteczne.

§ 5. Odbiór produktów.

1. Z chwilą wydania produktów przez Control4s na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty i zniszczenia.
2. Miejscem wykonania świadczenia, a tym samym miejscem wydania rzeczy jest magazyn Control4s, dotyczy to sytuacji w której przewóz produktów nie następuje za pomocą środków transportu zapewnionych przez Control4s
3. Oznaczenie zakładu lub magazynu z którego będą dostarczane produkty należy do Control4s Do Kupującego należy oznaczenie sposobu przewozu produktów.
4. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać stan przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki i uszkodzenia powstałe w trakcie transportu. Control4s dołoży wszelkich starań, aby towar został właściwie opakowany i zabezpieczony na czas transportu.
5. Jeżeli przewóz odbywa się transportem nie należącym do Control4s, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania w liście przewozowym adnotacji o szkodzie pod rygorem utraty uprawnień z tytułu gwarancji oraz rękojmi za wady fizyczne rzeczy sprzedanej.
6. W przypadku, gdy w umowie sprzedaży lub w drodze odrębnej umowy firma Control4s poza sprzedażą produktów zobowiązuje się do ich montażu w miejscu wskazanym przez Kupującego sporządza się odrębne protokoły:
 - a) z wydania produktów Kupującemu, zawierające wszelkie ustalenia dotyczące jakości i ilości dostarczonych produktów
 - b) z montażu produktów zawierające wszelkie ustalenia dotyczące poprawności wykonanego montażu i funkcjonowania produktów.
1. Niezwłocznie po dokonaniu montażu Control4s potwierdzi gotowość do dokonania odbioru instalacji.
2. Kupujący dokona odbioru w dniu zakończenia instalacji o ile nie zostanie to wcześniej ustalone.
7. Odbiór uznaje się za dokonany z chwilą podpisania przez umocowanych przedstawicieli Stron protokołu odbioru lub notatki służbowej.
8. Control4s zastrzega sobie prawo do jednostronnego spisania protokołu jeżeli Kupujący nie stawił się w uzgodnionym terminie w celu dokonania czynności odbioru lub braku pisemnego upoważnienia osoby dokonującej odbioru w imieniu Kupującego. W takim przypadku odbiór uznaje się za dokonany z chwilą doręczenia Kupującemu protokołu podpisanego przez Control4s.

§ 6. Reklamacje.

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać do Control4s niezwłocznie na piśmie.

2. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 8 dni od daty wykrycia wady nie później jednak niż w ciągu roku od dnia wydania produktów. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.
3. Brak wniesienia reklamacji w powyższych terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.
4. Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.
5. W przypadku uznania reklamacji, Control4s może według swego uznania wymienić produkt na wolny od wad lub dokonać jego naprawy.
6. Control4s nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas rozładunku produktów.
7. Control4s nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek niewłaściwego używania lub przechowywania produktów oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich.
8. Kupujący traci prawo do wniesienia reklamacji w przypadku:
 - a) użytkowania produktów przez Kupującego lub osoby trzecie niezgodnie z jego przeznaczeniem lub warunkami technicznymi.
 - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną rękę dokonali zmian w produktach.
 - c) Kupujący nie dopełni obowiązku określonego w § 5 ust.5 ogólnych warunków sprzedaży.
9. Control4s ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niej przez Kupującego wszystkich zaległych płatności.
10. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Control4s za wady sprzedanych produktów mają zastosowanie przepisy dotyczące rękojmi za wady fizyczne rzeczy z uwzględnieniem postanowień niniejszego paragrafu.

§ 7. Gwarancja.

Control4s gwarantuje Kupującemu jakość produktów odpowiadającą warunkom technicznym określonym przez producenta. Obowiązujące zasady i warunki gwarancji określa odrębny dokument producenta.

§ 8. Własność intelektualna.

1. Sprzedaż Produktów nie oznacza udzielenia zgody na ich kopiowanie w jakiegokolwiek części.
2. Ponadto na podstawie ogólnych warunków sprzedaży nie przechodzą na Kupującego prawa autorskie, patentowe lub inne prawa na dobrach niematerialnych związane z produktami.
3. Kupujący bez uprzedniego uzgodnienia z Control4s nie będzie mieć praw do znaków towarowych Control4s

§ 9. Postanowienia końcowe.

1. Odstąpienie którejkolwiek ze Stron od dochodzenia praw wynikających z ogólnych warunków sprzedaży nie oznacza rezygnacji z dochodzenia tych praw na stałe.

2. Spory wynikające z ogólnych warunków sprzedaży kierowane będą do Stron. Jeżeli w terminie 30 dni od dnia przekazania sporu Stronom nie uda się go rozwiązać, właściwy do rozstrzygnięcia sporu jest Sąd Rejonowy dla Krakowa.
3. W sprawach nieuregulowanych w ogólnych warunkach sprzedaży stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.
4. Ogólne warunki sprzedaży obowiązują od dnia 1 stycznia 2015 roku.